

Reklamasjonsskjema

Ved reklamasjoner, ta kontakt med Aqua Gens salgs- og markedsavdeling på telefon. Skjemaet fylles ut og sendes din kontaktperson hos Aqua Gen på e-post eller faks.

Salgskontakter:

Jakob Soldal, Salgs- og markedsjef
Mobil: 415 20 803, Direkte: 73 54 62 92, Faks: 73 54 62 91
E-post: jakob.soldal@aquagen.no

Svein Hjeldnes, Eksportsjef
Mobil: 959 14 950, Direkte: 71 67 32 00, Faks: 71 67 32 01
E-post: svein.hjeldnes@aquagen.no

Informasjon om leveransen

Kunde: _____ Lokaltet: _____ Kontaktperson: _____

Ordrenr.: _____ Leveringsdato: _____ Leverandør: _____

Fiskeart: _____ Produkt: _____

Antall kasser: _____ Antall rogn i forsendelsen: _____

Utført mottakskontroll: _____ Av kunden: _____ Av Aqua Gen: _____

Transportmåte/transportør: _____

Reklamasjonsbeskrivelse

Når startet problemet: _____ Hvor store deler av rognpartiet er affisert: _____

Beskriv kort hva som er problemet: _____

såkorn for livskraft og lønnsomhet • såkorn for livskraft og lønnsomhet

AquaGenTM

Tiltak

Er det igangsatt tiltak for å begrense tapene? _____

Er det frosset inn materiale? _____

Er det tatt ut prøvemateriale på bufret 4% formalin? _____

Er ekstern fiskehelsetjeneste kontaktet? _____

Navn og kontaktinformasjon for fiskehelsetjenesten: _____

Kan situasjonen dokumenteres med bilder? _____

Er det avtalt anleggsinspeksjon fra Aqua Gen? _____

Sted/dato: _____

Signatur: _____

